

# 文化シャッター様にパナソニックがAIチャットボットFAQサービス「WisTalk」を導入

～テレワークでも場所や時間に制限されることなく、必要な商品情報を即時に得られる環境の実現に向けて～  
パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社（以下、パナソニック）が提供しているAIチャットボットFAQサービス「WisTalk（ウィズトーク）」が、文化シャッター株式会社様に導入されました。

WisTalkの導入事例は下記のサイトにてご紹介しています。

## ▼お客様の導入事例

<https://www.panasonic.com/jp/business/its/wistalk.html#casestudy>

## ■業務課題と「WisTalk」導入背景

社内からの商品に関する問い合わせには、担当部門の社員が通常業務と並行して電話やメールで対応していたため、回答に時間を要してしまうなどの課題がありました。そこにコロナ禍を契機とした働き方改革の一環としてテレワークが導入されたことなどを受け、人手や時間に制限されず自動対応ができる仕組みを検討する中で、問い合わせへのスムーズな対応と効率化を目指すことを目的に、AIチャットボットを導入しました。

## ■「WisTalk」に期待すること

AIチャットボットを活用することで、問い合わせ者が場所や時間に制限されることなく、必要な情報を即時に得られる環境になります。今後はAIを活用して継続的に学習させていくことが大切ですが、より一層充実した機能が「WisTalk」に加わり、必要な情報に最短でたどり着けるシステムへとアップデートされることを期待します。

## ■文化シャッター株式会社について

【本社所在地】〒113-8535 東京都文京区西片1丁目17番3号

【設立年】1955年

【資本金】15,051百万円

【従業員数】4,764人（連結、2021年3月期）

【事業内容】各種シャッター、住宅建材、ビル用建材の製造および販売

<https://www.bunka-s.co.jp/>

その他のお客様の導入事例は、下記のURLよりダウンロードいただけます。

## ▼お客様の導入事例をダウンロードする

<https://it-sol.jpn.panasonic.com/public/application/add/2144>

## ■AIチャットボットFAQサービス「WisTalk」について

AIチャットボットFAQサービス「WisTalk」は、社内ポータルサイトやWebサイトに導入したチャット画面上のAIと会話することで、AIが質問を理解し最適な回答を即時に自動回答するサービスです。これまで、人が対応していた日々発生する電話やメールなどの問い合わせ対応業務を自動化することで、夜間や休日も含めた24時間365日（メンテナンス時を除く）対応が可能になり、業務効率化と顧客満足度の向上を目指せます。

## 【3分でわかる】AIチャットボット「WisTalk」



### ■「WisTalk」が選ばれる3つの理由

- ・ AIが半自動でメンテナンスすることで、管理者の負担を軽減
- ・ チャットボットの導入から運用まで、フェーズに合わせた充実のサポート
- ・ 複数部門に必要な機能を搭載。さらに運用ルールの策定方法やノウハウも提供

### ▼AIチャットボット FAQサービス「WisTalk」製品サイト

<https://www.panasonic.com/jp/business/its/wistalk.html>

### 【お問い合わせ先】

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社

お問い合わせ受付窓口

電話番号：0570-087870

受付時間：9時00分～17時30分（土・日・祝・パナソニック指定休業日を除く）

### ▼Webサイトからのお問い合わせはこちらから

<https://it-sol.jpn.panasonic.com/public/application/add/1649>

※「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社のプレスリリース一覧

[https://prtmes.jp/main/html/searchrlp/company\\_id/62053](https://prtmes.jp/main/html/searchrlp/company_id/62053)