



システムが  
急に重くなったけど、  
一体どこが  
ボトルネックなのか・・・。



システム性能や稼働状態の“まるごと診断”で、  
問題発見と対策をサポート。

## システム診断サービス



日々の運用、  
トラブル対応で  
手いっぱい!



社内システムが  
乱立気味で、稼働状態を  
把握できていない。

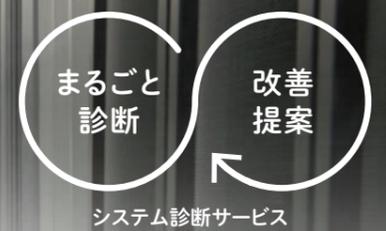


システムの運用状態や  
課題の共有化が  
難しい。



# システム全体の“まるごと診断”により、社内システムのパフォーマンスの最適化をサポートします。

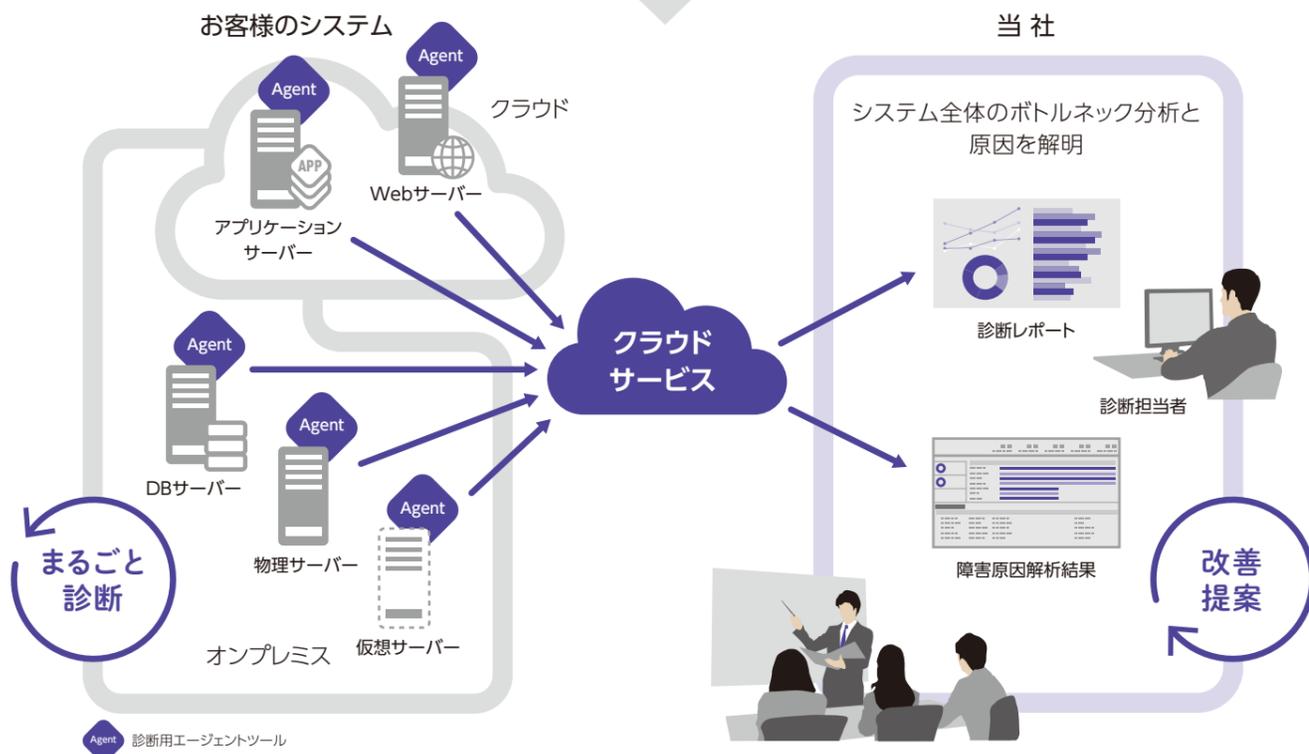
ICTの活用がビジネスチャンスに直結する現在、社内で保有するシステムの全体像や、その稼働状態、課題をつがさに把握し、改善対策を迅速に講じていくことが必要です。「システム診断サービス」は、さまざまな環境下にある現在の社内システムを“まるごと診断”。その稼働状態を可視化したうえで、抱えている課題の解消に向けた対策をご提案します。



ますます大規模化、複雑化する社内システム……



## システム診断サービス



## システムの稼働状態をまるごと“見える化”し、企業全体で“共有化”。

診断によって明らかになったシステムの運用情報やその課題・問題は、企業全体で共有化。とくに、システムの開発部門にとっては、パフォーマンス改善に向けたフィードバック・ループの短縮・強化につながり、システム開発の効率化や生産性の向上が期待されます。

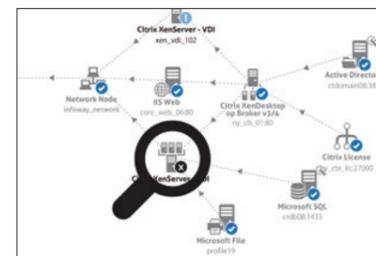


## システム診断サービス

アプリケーションソフトウェアから、仮想基盤やデータベース、ネットワークなどのインフラ環境まで、システムを一括診断。その結果を基に、システムの安定稼働、効率的な利用に向けた改善策をご提案します。

### システム全体を一括診断

アプリケーションソフトウェアに加えて、ネットワークやDB、仮想化基盤などのインフラまで、社内で運用しているシステム全体を対象に、アプリケーションパフォーマンスのボトルネックを特定することができます。さらに、コードレベルでの改善ポイントを具体的に提示するため、システム的设计・開発部門に明確に伝えることができます。



社内のシステム全体を一括診断してボトルネックを特定。障害の発生箇所やその影響箇所を見える化します。

### 容易な導入、高精度の運用をサポート

各種アプリケーション、システム基盤の環境に応じて診断項目を自動設定。診断漏れを防止して容易に導入でき、効率的な運用のサポートが可能です。従来のような障害原因の切り分けを行う必要がなく、また、クラウドやオンプレミス、あるいはハイブリッド環境下にあっても一つのサービスとしてモニタリングし、診断を行うことができます。



ECサイトのシナリオの例。カタログを見て、商品をカートに入れ、チェックアウトという連の流れに名前をつけ、各操作のレスポンスタイムがわかります。

### システムの改善対策をご提案

診断サービスで発見された障害・課題の原因に対して改善提案を行います。報告書では、特定された原因に対する具体的な対処方法の提示はもちろんのこと、お客様内での報告に活用できるように、分かりやすい資料として提示します。



各サービスごと、コンポーネントごとに日々のシステムの健康状態を視覚的にわかりやすくレポートとして報告します。

## DBパフォーマンス診断サービス

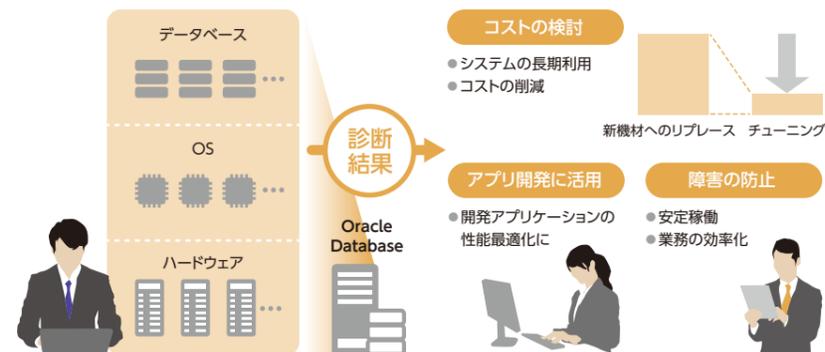
お客様が利用しているOracle Database (DB) システムに特化した診断サービスです。診断の期間や内容をお客様の意向・予算によって選べるサービスを取り揃えています。

### 切り分け診断で原因の特定精度を向上

Oracle Databaseの診断を行うことで、Oracle DatabaseやOS、アプリケーションのどこにパフォーマンス低下の原因があるかを特定。原因をより正確につかみ早期解決につなげることができます。

### 規模・予算に応じた診断メニュー選択

Oracle Databaseの標準ツールで、ログデータを収集。また、パフォーマンス情報の取得をお客様自身が行うことで、診断費用を抑えることが可能。その情報を基に、当社が調査・分析、報告書を提出します。



高速全文検索エンジン

**軽快! 高速!**  
DBサーバーの負荷軽減と高速検索を実現

1千件を超える導入実績を誇る「高速全文検索エンジン PSKB」をDBアクセラレータとして導入。検索やインデックス更新の高速化を実現します。

**こんなにスピードアップ!**

検索時間 (ミリ秒)	一般的なエンジン	Oracle+PSKB
低頻度語の検索時間 キーワード: ファンケース ヒット総数: 300件	~180	~30
高頻度語の検索時間 キーワード: 南区 ヒット総数: 107万件	~1,000,000	~100

## サービスラインアップ

サービスラインアップ		システム診断サービス <sup>※1</sup>	DBパフォーマンス診断サービス <sup>※1,※2</sup>
基本サービス	標準サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>診断 (調査対象: 最大1カ月分のシステム稼働情報)</li> <li>診断・根本原因解析結果報告 (報告書提出)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>診断 (調査対象: 7日間分のパフォーマンス情報)</li> <li>診断結果報告 (報告書提出)</li> </ul>
	定期診断サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>診断 (調査対象: 1年間分のシステム稼働情報)</li> <li>診断結果報告 (四半期ごとの報告書提出)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>診断 (調査対象: 1年間分のパフォーマンス情報)</li> <li>診断結果報告 (1回/月×12回の報告書提出)</li> </ul>
オプションサービス	追加診断サービス	診断対象システムを拡大して診断を実施	標準・定期診断サービスの調査対象を拡大して診断を実施
	オンサイト情報収集設定/取得サービス	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の代わりにオンサイトで情報収集のための設定</li> <li>データ取得はクラウド環境下にて対応</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>お客様の代わりにオンサイトで情報収集のための設定</li> <li>オンサイトでデータを取得</li> </ul>
	オンサイト診断結果レビューサービス	診断結果報告書を基に、オンサイトで報告と改善提案を実施	診断結果をオンサイトで説明
	システム改善/パフォーマンスチューニングサービス <sup>※3</sup>	診断結果報告書を基に、オンサイトでシステム改善を実施	診断結果報告書を基に、オンサイトでチューニングを実施
	体感品質測定サービス	システム利用者の操作に対する処理時間を測定 システムの改善前後に測定を行い、効果を数値化	—
対応システム		<ul style="list-style-type: none"> <li>仮想化プラットフォーム (VMware ESX / vSphere, Citrix XenServer, Microsoft Hyper-V, AWS EC2 Cloud, VMware vCloud Director など)</li> <li>Webサーバー (Apache, Microsoft IIS など)</li> <li>Webアプリケーションサーバー (WebLogic, WebSphere, Tomcat など)</li> <li>DBサーバー (Oracle, Microsoft SQL server, MySQL, PostgreSQL など)</li> <li>シンククライアント環境 (VMwareView, Citrix XenApp など)</li> <li>ネットワークデバイス (スイッチ、ルーター、ファイアウォール、ロードバランサー など)</li> <li>SANストレージ / スイッチ (EMC, IBM, NetApp, Dell, HP, 日立 など)</li> <li>Microsoftアプリケーション (Active Directory, DHCP, ファイルサーバー, Exchange, Lync, SharePoint など)</li> <li>その他 (FTP, DNS, LDAP, ASP, .NETサーバー, Sun JVM, IBM JRE, Jrockit JVM など)</li> </ul> <small>※詳細については、ご相談ください。</small>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oracle Database 9i</li> <li>Oracle Database 10g</li> <li>Oracle Database 11g</li> <li>Oracle Database 12c</li> </ul>
対応OS		<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows</li> <li>Linux (CentOS)</li> <li>AIX</li> <li>Solaris</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows</li> <li>Linux</li> <li>AIX</li> <li>Solaris</li> </ul>

※1: システムのパフォーマンス低下の原因特定を目的としたサービスであり、パフォーマンス改善を保証するサービスではありません。

※2: インスタンス単位でのサービスとなり、インスタンス数に応じて料金が変わります。なお、RACの場合はインスタンス数が複数になります。

※3: システムの状態によっては、パフォーマンス改善につながらない場合もありますので、あらかじめご了承ください。

### DBアクセラレータ (DBパフォーマンス診断サービス・オプション)

高速全文検索エンジン PSKB	対応RDMS	Oracle/DB2
	対応OS	Windows/Linux/AIX

### 価格一覧

※価格に消費税は含まれておりません。

	システム診断サービス	DBパフォーマンス診断サービス
標準サービス < パフォーマンス診断と報告 >	調査期間: 1カ月 1ノードあたり <b>300,000円~</b>	調査期間: 7日間 1インスタンスあたり <b>350,000円~</b>
定期診断サービス < パフォーマンス診断と報告 >	調査対象: 1年間 5ノードあたり <b>4,500,000円~</b>	調査対象: 1年間 1インスタンスあたり <b>3,230,000円~</b>
オプションサービス < 追加サービス、設定サービス、チューニングサービスなど >	条件・要望に応じて都度お見積もり	条件・要望に応じて都度お見積もり PSKBはオープン価格

### システム診断の流れ



商品・システム情報を載せたホームページです。  
ぜひ一度ご覧ください。

[http://www.panasonic.com/jp/business/its/system\\_check.html](http://www.panasonic.com/jp/business/its/system_check.html)

### お問い合わせは

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社

お問い合わせ受付窓口



0570-087870

受付: 9時~17時30分 (土・日・祝・当社指定休業日除く)

受付後、当社担当よりご連絡いたします。

ホームページからのお問い合わせは <http://www.panasonic.com/jp/company/pstc/contact.html>

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社 〒105-0021 東京都港区東新橋2丁目12番7号 住友東新橋ビル2号館

●記載されている内容は、2016年3月現在のものです。予告なしに変更する場合がございますので、あらかじめご了承ください。

●本サービスは法人のお客様を対象としています。個人のお客様は対象外とさせていただきます。●本サービスの利用にはインターネット接続環境が必要です。

●本カタログに記載されている会社名、製品名は、各社の商標または登録商標です。なお、本文中では、™、®マークは基本的に明記していません。

PST-1603JC77A