

2025 年 8 月 5 日

お客様各位

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社

MegaRAID Gen10 Plus/Gen11 コントローラー ドライブ故障後のステータス誤表示について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

標記の件につきまして、日本ヒューレット・パカード株式会社（以下 HPE）より発表がありました。詳細情報につきましては下記 HPE サポートサイトでご確認ください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=a00138425en_us&docLocale=en_US

なお、HPE サポートサイトの情報は随時更新されますので、最新情報をご確認いただけますようお願いいたします。

■概要

症状 1：予測障害または障害状態が表示されるドライブでは、HPE Integrated Lights-Out (iLO) ストレージ情報ページでドライブのステータスが「警告/重大」ヘルス値に変更されますが、iLO サーバーヘルスタブではステータスが誤って「OK」と表示します。

症状 2：ストレージボリュームが劣化状態と表示され、iLO ストレージ情報ページでボリュームのステータスが「警告」ヘルス値に変わりますが、iLO サーバーヘルスタブではステータスが誤って「OK」と表示します。

■対象製品

HPE MR Gen10 Plus/Gen11 コントローラー

MR416i-p、MR216i-p、MR416i-a、MR216i-a Gen10 plus コントローラー

MR416i-p、MR416i-o、MR216i-o、MR408i-o、MR216i-p、MR408i-p Gen11 コントローラー

■解決策

MegaRAID コントローラーを修正バージョン 52.28.3-5681 以降にアップデートをお願いいたします。修正バージョンは 2024 年 10 月 18 日にリリースされておりますので、HPE 出荷時期により修正済みとなっている可能性があります。

MegaRAID コントローラー修正バージョンの適用と併せて、iLO もアップデート (iLO5 2.99、

iLO6 1.54 以降)が必要となる可能性があります。

詳細ならびに手順は前述のサポートサイトをご覧ください。

なお、現在ご使用中の MegaRAID コントローラーのバージョン確認はユーザガイドをご覧ください。

<お問い合わせ先>

ご契約いただいているサポート窓口へご連絡をお願いします。

シリアル番号もしくは契約番号とともに、MR Gen10 Plus/Gen11 コントローラーの件とお伝えください。

保守契約がない場合は、以下 HPE サポートセンターより Web 受付となります。

<https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=c04770344>

以上