

2025 年 9 月 3 日

お客様各位

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社

HPE SSD(PM1653,PM1655)で、URE に起因するデータ損失が発生する可能性について

平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

標記の件につきまして、日本ヒューレット・パッカード合同会社（以下 HPE）より発表がありました。詳細情報につきましては下記 HPE サポートサイトでご確認ください。

https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=emr_na-a00150711en_us

HPE サポートサイトの情報は随時更新されますので、最新情報をご確認いただけますようお願いいたします。

■症状

Samsun 製 SSD PM1653,PM1655(HPE Model Number : VO00XXXXXXXXX, MO00XXXXXXXXX)において、ファームウェアの異常により、Unrecovered Read Errors(URE : 読み取り不能)が発生し、最悪の場合、事前の警告なしでデータ損失が発生する可能性があります。

■対象製品

以下に該当するファームウェアバージョン HPD4 より前の PM1653/PM1655 SAS 24G SFF SSDs

Program Name	HPE Model Number	HPE Part Number	HPE Description
PM1653	VO000960PZWSL	P49028-B21	HPE 960GB SAS RI SFF SC MV SSD
PM1653	VO000960PZWSL	P49029-B21	HPE 960GB SAS RI SFF BC MV SSD
PM1653	VO001920PZWSN	P49032-B21	HPE 1.92TB SAS RI SFF SC PM1653 PVT SSD
PM1653	VO001920PZWSN	P49033-B21	HPE 1.92TB SAS RI SFF BC PM1653 PVT SSD
PM1653	VO001920PZWSN	P49030-B21	HPE 1.92TB SAS RI SFF SC MV SSD
PM1653	VO001920PZWSN	P49031-B21	HPE 1.92TB SAS RI SFF BC MV SSD
PM1653	VO003840PZWSP	P49036-B21	HPE 3.84TB SAS RI SFF SC PM1653 PVT SSD
PM1653	VO003840PZWSP	P49037-B21	HPE 3.84TB SAS RI SFF BC PM1653 PVT SSD
PM1653	VO003840PZWSP	P49034-B21	HPE 3.84TB SAS RI SFF SC MV SSD
PM1653	VO003840PZWSP	P49035-B21	HPE 3.84TB SAS RI SFF BC MV SSD
PM1653	VO007680PZXFB	P49042-B21	HPE 7.68TB SAS RI SFF SC PM1653 PVT SSD
PM1653	VO007680PZXFB	P49043-B21	HPE 7.68TB SAS RI SFF BC PM1653 PVT SSD
PM1653	VO007680PZXFB	P49038-B21	HPE 7.68TB SAS RI LFF SCC MV SSD

PM1653	VO007680PZXFB	P49039-B21	HPE 7.68TB SAS RI SFF SC MV SSD
PM1653	VO007680PZXFB	P49040-B21	HPE 7.68TB SAS RI LFF LPC MV SSD
PM1653	VO007680PZXFB	P49041-B21	HPE 7.68TB SAS RI SFF BC MV SSD
PM1653	VO015360PZXEU	P49044-B21	HPE 15.36TB SAS RI SFF SC MV SSD
PM1653	VO015360PZXEU	P49045-B21	HPE 15.36TB SAS RI SFF BC MV SSD
PM1655	MO000800PZWSF	P49046-B21	HPE 800GB SAS MU SFF SC MV SSD
PM1655	MO000800PZWSF	P49047-B21	HPE 800GB SAS MU SFF BC MV SSD
PM1655	MO001600PZWSH	P49050-B21	HPE 1.6TB SAS MU SFF SC PM1655 PVT SSD
PM1655	MO001600PZWSH	P49051-B21	HPE 1.6TB SAS MU SFF BC PM1655 PVT SSD
PM1655	MO001600PZWSH	P49048-B21	HPE 1.6TB SAS MU SFF SC MV SSD
PM1655	MO001600PZWSH	P49049-B21	HPE 1.6TB SAS MU SFF BC MV SSD
PM1655	MO003200PZWSK	P49054-B21	HPE 3.2TB SAS MU SFF SC PM1655 PVT SSD
PM1655	MO003200PZWSK	P49055-B21	HPE 3.2TB SAS MU SFF BC PM1655 PVT SSD
PM1655	MO003200PZWSK	P49052-B21	HPE 3.2TB SAS MU SFF SC MV SSD
PM1655	MO003200PZWSK	P49053-B21	HPE 3.2TB SAS MU SFF BC MV SSD
PM1655	MO006400PZXFA	P49056-B21	HPE 6.4TB SAS MU SFF SC MV SSD
PM1655	MO006400PZXFA	P49057-B21	HPE 6.4TB SAS MU SFF BC MV SSD

■ 対処

該当 SSD のファームウェアを HPD4 以降へアップデートしてください。

PM1653(VO000960PZWSL, VO001920PZWSN, VO003840PZWSP, VO007680PZXFB, VO015360PZXEU)

https://support.hpe.com/connect/s/softwaredetails?language=en_US&collectionId=MTX-9adece559a5e4fcf&tab=releaseNotes

PM1655(MO001600PZWSH, MO003200PZWSK, MO000800PZWSF, MO006400PZXFA)

https://support.hpe.com/connect/s/softwaredetails?language=en_US&collectionId=MTX-39cff1d9c55641a8&tab=releaseNotes

<お問い合わせ先>

ご契約いただいているサポート窓口へご連絡をお願いします。

シリアル番号もしくは契約番号とともに、SSD の件とお伝えください。

保守契約がない場合は、以下 HPE サポートセンターより Web 受付となります。

<https://support.hpe.com/hpesc/public/docDisplay?docId=c04770344>

以上