

パッチアラート 情報収集代行サービス

希望小売価格（年額）315,000円～（税抜300,000円～）



絶対に見逃せないアラート情報 重要な情報だけまとめて確認

毎日、メーカーから提供されるアラート情報の収集は、情報システム担当者にとって、大きな負担です。

膨大な情報の中から、必要な情報だけを抽出するのは、煩雑な業務ですが、パッチの適用などを見逃すとシステム運用に多大な損失を及ぼすリスクがあります。

そこで、パナソニック ソリューションテクノロジーでは、お客様に代わり、アラート情報を収集し、必要な情報だけを抽出して、お客様に提供します。

情報システム担当者の負担を軽減し、システムの安定稼働を支えます。



● アラート情報の収集にかかる時間・コストを大幅に削減

情報システム担当者に代わり、当社専門スタッフが対象プロダクトのアラート情報を収集します。煩雑な作業のアウトソーシング化により、業務効率化につながります。

● 複数メーカーのアラート情報をまとめて提供

さまざまなメーカーの必要なアラート情報を収集します。複数メーカー、機種の情報もまとめて管理できます。

● 膨大なアラート情報を精査し、重要な情報だけを抽出

専門技術に精通したスタッフがすべてのアラート情報の中から重要情報だけを選別します。これにより、情報システム担当者の負担を軽減できます。

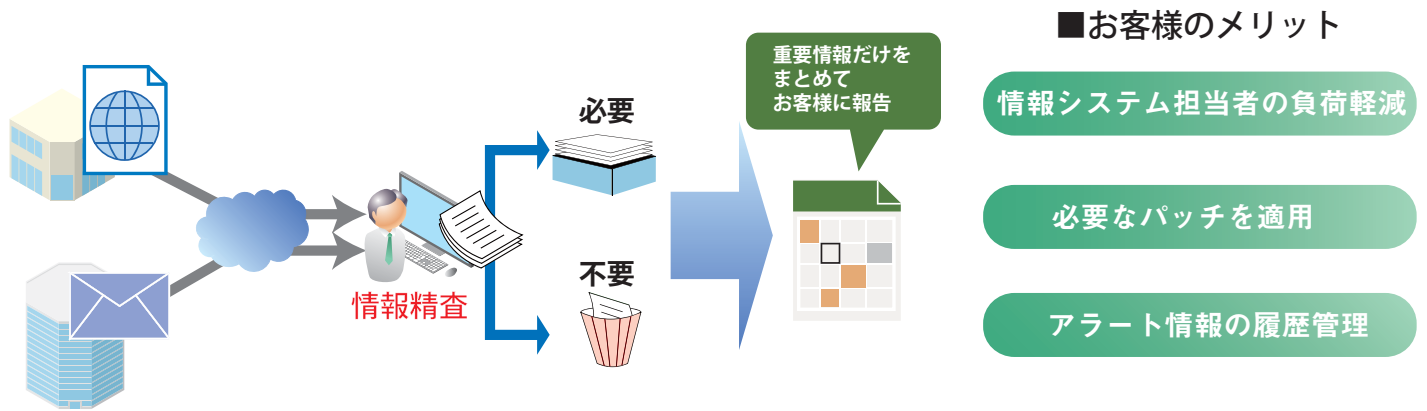
● 使いやすく、加工しやすい、Excel フォーマットでの情報提供

Excel フォーマットのため、アラート情報の一覧が見やすい他、お客様による情報の加工も簡単に行えます。

● 難解な技術英語のアラート情報の翻訳

技術に精通した翻訳者が英語で公開されているアラート情報の日本語訳を行い、理解促進を図ります。※オプション

お客様のシステムの安定稼働に必要なアラート情報を提供します。



サービス内容

基本サービス内容	<p>契約対象プロダクトのメーカーが提供するサポート情報を当社が確認し、アラート詳細情報を収集します。</p> <p>重要度の高いアラート情報だけを抽出し、お客様に所定のフォーマットで提供します。</p>
オプションサービス内容	<p>保守メーカーからの提供情報の中で、英語で公開されているアラート情報について、技術に精通した翻訳者が日本語訳を行います。</p>
サービス提供時間	平日 9:00~17:30
サービス提供方法	電子メールによる通知
提供フォーマット	Excel ファイル形式

サービス価格

サービス提供頻度	サービス提供価格 (年間)
1ヶ月ごとの報告 (年間12回の報告)	1,260,000 円~ (税抜: 1,200,000 円~)
3ヶ月ごとの報告 (年間4回の報告)	630,000 円~ (税抜: 600,000 円~)
6ヶ月ごとの報告 (年間2回の報告)	315,000 円~ (税抜: 300,000 円~)
日本語翻訳オプション	別途お問い合わせ

対象プロダクト

OS	HW
<ul style="list-style-type: none"> Red Hat Enterprise Linux 4/5/6 Oracle Solaris 	<ul style="list-style-type: none"> HP ProLiant Server シリーズ Fujitsu PRIMAGY シリーズ Oracle Sun サーバー

注意事項

- ※本サービスは、お客様へのアラート情報の提供のみとなります。各アラート情報の詳細調査やパッチプログラムの提供や適用作業は本サービスに含まれません。
- ※本サービスは、基本的に、サービスご契約前月からアナウンスされたアラート情報の収集・提供となります。ご契約前月以前のアラート情報が必要な場合は、別途ご相談ください。
- ※日本語翻訳オプションは、アラート情報の理解を補助するためのものです。
- ※メーカーからの情報提供（抽出方法など）が変更になった場合や製品のサポート状況が変わった場合は、ご相談の上、契約の見直しを検討させていただきます。
- ※万が一、障害が発生した場合の障害復旧作業は、本サービスには含まれていません。
- ※そのほか、本サービスに関する詳細情報については、別途当社担当営業までお問い合わせください。



パナソニックグループは環境に配慮した製品づくりに取り組んでいます

- ハロー！環境技術 エコ製品で止めよう 温暖化 チーム・マイナス6% パナソニックグループは、みなさまと共に「チーム・マイナス6%」に取り組んでいます。
- 世界の工場環境マネジメントシステムを構築し、国際規格ISO14001の認証を取得しています。

お問い合わせは **パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社**  **0570-087870** 受付: 10時~12時、13時~17時30分 (土・日・祝・当社指定休業日除く)

ホームページからのお問い合わせは <https://www.panasonic.com/jp/company/pstc/contact.html>

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社 〒105-0013 東京都港区浜松町1丁目17番14号 浜松町ビル

- 本カタログの記載内容は、2012年8月現在のものです。●本サービスの内容、価格などは予告なく変更する場合があります。あらかじめ、ご了承ください。
- 本カタログに記載されている会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。

PST-1208JT37A