

お客様各位

パナソニック ソリューションテクノロジー株式会社
技術本部

GlobalDoc5、GlobalFlow5 の対応状況に関して

平素は弊社製品をご愛顧賜り誠にありがとうございます。

GlobalDoc5、GlobalFlow5 の Windows Vista、Internet Explorer 7、2007 Microsoft Office system (以下 Office2007)、Windows Server 2003 Service Pack 2 の対応状況につきまして下記に記述します。

尚、下記は本日時点での対応状況(予定時期)となりますので、今後変更される可能性があります。

GlobalDoc5、GlobalFlow5 に関して

- 対応状況、対応予定時期
- 動作制限事項
- 重要事項

GlobalDoc5、GlobalFlow5 に関して

■ 対応状況、対応予定時期

製品名	クライアント環境			サーバー環境
	Windows Vista	Internet Explorer 7	Office 2007	Windows Server 2003 SP2
GlobalDoc5	対応済み ※1	対応済み ※1	—	対応済み
GlobalFlow5	対応済み ※1	対応済み ※1	—	対応済み
PDF 変換ゲートウェイ	—	対応済み ※1	対応済み	対応済み
テキスト抽出ゲートウェイ	—	—	対応済み	対応済み
サムネイル変換ゲートウェイ	—	—	—	対応済み
全文検索ゲートウェイ	—	—	対応済み	未定
WebDAV オプション	未定	—	未定	対応済み
入力フォーム作成ツール	対応済み ※1	対応済み ※1	—	対応済み
StraForm 連携オプション	未定	未定	—	対応済み
イメージ登録ツール	未定	—	—	—

次ページ以降に現時点で判明しております制限事項を記述します。

■ 動作制限事項

※1 Windows Vista、Internet Explorer 7 環境での制限事項

- Windows Vista の新文字セットによる影響で次の制限事項が発生します。
 - ・ 一部の漢字において、Windows Vista とその他の動作環境で異なる字体が表示されます。
 - ・ 新文字セットを使用した検索は行えません。
- Internet Explorer 7 の「保護モード」が有効な場合、以下の現象が発生する場合があります。

【現象 1】

添付ファイル ActiveX からローカルディスクへファイルをドラック&ドロップで保存できない場合があります。

【現象 2】

添付ファイル ActiveX からローカルディスクへ名前を付けて保存で指定した場所に保存できない場合があります。

- ActiveX を使用しない設定になっている場合、添付ファイルリストでファイル名リンクをクリックして表示されるファイルのダウンロード「開く」で、Microsoft Office の PowerPoint または Excel ファイルが正しく開けない場合があります。
正しく開けない場合は、ファイルのダウンロード「保存」でローカルディスクへ保存した後、ファイルを開くことが可能です。本現象については、正しくファイルが開けるようにアプリ側での対策を予定しています。

以下は、他の Web アプリでも確認されております現状の Internet Explorer 7 側の問題となります。

- 画面読み込み時に、描画が行われず、ブランクになる場合があります。
現象が発生した場合は、画面をリフレッシュすることで正常に表示されます。
- 各エクスポート機能などにおいて、ファイルのダウンロード処理が終了しない場合があります。
現象が発生した場合は一旦キャンセルして再度実行することで次回からは正常に終了します。
- ファイル文書の URL 保存において、ショートカット形式が有効になりません。
この現象については、保存後、ファイル名を変更することで問題を回避することができます。

■ 重要事項

- 上記に記載されていないものに関しましては、現在検討中です。明確になり次第、別途ご案内させていただきます。