

□Global Flow の制限事項

- ・1つのDBに2つ以上のWebサーバーを接続する場合、「サーバー保存アクティビティ」に設定する「保存先」は共有するファイルシステムを指定してください。なお、2つのWebサーバーのOSが異なる場合、保存先は共有できません。
- ・書類に添付するファイルのファイル名が、ファイルパスを含めて260Byteを超える場合、添付ファイルのファイル名が途中で切れることがあります。
- ・カテゴリ名に連続した半角英数字が存在し、メニュー表示幅より長い名称となった場合、以下の現象が起きる可能性があります。
現象を回避するには、カテゴリ名を表示可能文字数内で設定してください。
メニュー表示幅の表示可能文字数は、27Byte～32Byteです。
 - * カテゴリ名の表示開始位置がずれることがあります。
 - * 連続した半角英数字以降の名称が非表示になることがあります。
 - * メニュー一覧表示フィールドの表示割合が変更されて書類・テンプレート・プロセスを選択することができなくなる可能性があります。
- ・カテゴリ名に連続した半角英数字が存在すると、テンプレート管理画面から開かれるプロセス一覧やテンプレート一覧の画面が崩れる場合があります。画面の表示幅を調節して回避してください。
- ・最新版のActiveXのダウンロードを行う場合、表示されているタブをActiveXのダウンロード中にクリックすると、ActiveXが表示されない場合があります。ダウンロードが完了するまでは、タブの切り替えを行わないでください。ActiveXが表示されない場合は、ブラウザを更新して、再度ActiveXのダウンロードを行ってください。
- ・StraForm-Xを使用した帳票でキーワード連携を行う場合、機種依存文字、一部の記号を使用するとキーワード連携が正常動作しない場合があります。
- ・1.00R04以前に、Doc保存されたワークフローの書類から、アーカイブ形式でデータを出力した場合、経路上に現在処理中のアイコン、処理開始日は表示されません。
- ・セキュリティマスター管理機能を利用しないモードに設定した場合、セキュリティマスターを利用する設定に変更できません。
- ・書類画面でブラウザのメニューにある印刷を使用すると、書類全体が表示されない場合があります。書類全体が表示されない場合は、「印刷(帳票専用)」のリンクから表示させた画面で印刷する必要があります。
- ・GlobalFamilyのワークフローから移行された帳票をアーカイブ形式で出力すると、表示レイアウトがずれる場合があります。
- ・StraForm-Xを使用した帳票では、<INPUT>タグの属性に"GFLOW-USERINFO"、

“GFLOW-DATE”を複数設定し、同一の承認アクティビティを指定することはできません。

- StraForm-X を使用した帳票では、<INPUT>タグの属性に“GFLOW-USERINFO”、“GFLOW-DATE”を設定した場合、属性の値は指定された承認アクティビティを通過したあとに設定されます。
- 再起案時に、参照元と参照先が異なる帳票の場合、StraForm-X を使用した帳票では、テキストエリアの値を引き継ぐことはできません。
- StraForm-X を使用した帳票では隠し項目を、“GFLOW-COPY-NAME”で引き継ぐことができません。
- 再起案時に、StraForm-X の帳票と通常の HTML 帳票を混在して、参照元と参照先の帳票に指定することはできません。
- 一括否認時には、「否認時の注釈入力」のチェックを行う事ができません。
- 書類の注釈入力で固定書式を末尾に挿入した場合、1 行目が改行だけの場合、1 行目の改行がなくなります。
- 管理画面から「現アクティビティの変更」を実施した場合、変更先承認者の自分宛の書類一覧では現対応者は変更されていますが、書類の経路タブから表示できる経路確認画面では、変更前の承認者が表示されます。
- 通知メール編集画面で、置換文字列を挿入した場合、カーソル位置直前が 1 つ以上の改行だと、改行の前に挿入されます。
- 電子契約アクティビティのメールのタイトルにサロゲートペア文字を指定することはできません。
- 電子契約アクティビティで署名できるファイル形式には制限があります。サポートされているファイル形式は、以下の URL より確認してください。

<https://helpx.adobe.com/jp/document-cloud/help/supported-file-formats-fill-sign.html>

- 電子契約アクティビティによる署名では、パスワードを設定しているファイルは使用できません。
- クラシックデザイン Global Flow では、電子押印機能を利用できません。モダンデザイン Global Flow にて電子押印を利用してください。
- DataDelivery のフォルダー名は EUC にない文字を利用することができません。EUC にない文字の場合、「_」で置換します。
- サロゲートペア文字を使用することはできません。サロゲートペア文字を使用した場合、正しく動作しない場合があります。

=====

- ・ActiveX を未使用の場合、Microsoft Edge (IE モード) のセキュリティパッチを適用すると拡張子 EML、MHT の添付ファイルは内容表示できないことがあります。

- ・ご使用のブラウザにアドインソフトが導入されている場合、ActiveX が正しく動作しない場合があります。

- ・Shift-JIS の帳票の場合、帳票の項目が正常に表示されない場合があります。

- ・ローカル環境にダウンロードした添付ファイルの拡張子が「.mht」「.mhtml」の場合、ファイル名に「%」を含むと、「無効な構文エラー」が発生し、表示できない場合があります。参照できるファイル名、エラーとなるファイル名の例を示します。

参照できるファイル名：%E3%82%B3.mht

エラーとなるファイル名：%E3.mht

- ・Microsoft Edge (IE モード) (32bit) をご使用の場合、[スタート]ボタン - [コントロールパネル] [ネットワークとインターネット] - [インターネットオプション] - [セキュリティ]タブの[信頼済みサイト]を選択し、[サイト]ボタンをクリックし、以下を設定してください。

1. 本システムの Web サイトをゾーンに追加。

2. 「保護モードを有効にする」をチェックしない。(デフォルトはチェックなし)

Microsoft Windows8.1 以降で使用するうえでの注意事項

=====

- ・書類の注釈入力で固定書式をカーソル位置に挿入した場合、指定した位置に挿入されず、末尾に挿入される場合があります。その場合、手動で直すことができます。

Microsoft Edge (Chromium 版)、Google Chrome で使用するうえでの注意事項

=====

- ・書類画面、テンプレート管理画面で、添付ファイルの表示に ActiveX を使用できません。

- ・環境設定画面で、「ログアウト時の処理」を「画面を閉じる」に設定している環境の場合、ログアウトをクリックしても、ブラウザが閉じないことがあります。その場合は、ブラウザの「×」ボタンで閉じてください。

添付ファイルの直接参照・更新 (ActiveX なし)

=====

- ・iPhone、iPad ではご利用できません。

- ・ご利用の Microsoft Office のバージョンによっては、読み取り専用で開かない場合があります。

- PC を複数人で共有して使用する場合、Microsoft Office アプリケーションが起動していると、セッション情報が残っている可能性があります。操作終了時には、Microsoft Office アプリケーションを終了してください。
- 添付ファイル名が長い場合、Microsoft Office アプリケーション上のファイル名が短縮された形で表示される場合があります。
- 添付ファイル名が長い場合、「この文書は登録できませんでした。他の文書からこの文書へのリンクは作成できません。」という警告が表示される場合があります。ですが、本警告は、参照、更新処理に影響ありません。
- ファイル名に「#」、「%」を含む場合、エラーが表示され参照に失敗する場合があります。その場合、添付ファイルを PC に保存し、PC 上で更新後、Global Flow 上の添付ファイルをドラッグ&ドロップ等の操作で更新してください。

=====